



2019

# 企业社会责任报告

Corporate Social Responsibility Report

在20多年的发展过程中，珍奥生物始终坚持以“立足生命科学，造福人类健康”为企业宗旨，坚持以整合核酸上下游产业链为总目标，开发、生产满足国内外市场需求的优质、安全的核糖核酸、5'核苷酸、高I+G酵母抽提物、高核苷酸酵母水解物等系列产品。

公司在稳步、高品质的发展同时，将可持续发展纳入企业的战略规划和经营发展核心，并贯穿于整个价值链。

本报告阐述了珍奥生物在环境、安全和社会等方面的绩效和进展，同时也激发了我们对下一步可持续发展的思考，它指导和激励着我们在公司发展过程中不断改进与提升。

“源于社会，服务社会，回报社会，做优秀企业公民”是珍奥生物的社会责任观，我们深知公司的高质量发展与社会是密不可分的。多年来，珍奥生物始终秉承这样的观念，为实现可持续发展承诺而努力。在满足社会需求中寻找机遇、谋求发展，努力创造与社会及合作伙伴的共享价值。



大连珍奥生物技术股份有限公司董事长

在推进企业的持续发展中，坚持履行企业“诚信责任”、“环保责任”等义务；促进社会就业、积极投身社会公益事业；规范员工文明行为，不断提升员工整体素质，培育建设一支具有社会公德、职业道德、家庭美德的高素质员工队伍；注重以人为本，搭建职业平台，促员工与企业共同成长。重视产业链社会责任管理，发挥资金、技术、管理等优势，倡导和带动供应商履行社会责任，携手合作伙伴共同成长。

创新是制造业的核心，要掌握核心关键的技术，必须要靠自力更生、自主创新。长期以来，公司十分重视自主创新，重视对人才尤其是科研技术人才的吸纳和培养。公司未来在新旧动能转化方面，融合产业布局，深度开发产品，引领市场格局等重点领域，必将凝结起发展价值链条，抢占新产品研发、市场营销境界的新高地。

珍奥创立了以“大爱”为主要内容的企业文化。视客户为挚爱亲人；对员工实行以人为本的人性化管理，讲求“平等、尊重、关怀、扶持、同乐”。珍奥坚守诚信、行善、依法管理、照章纳税的道德准则，永做优秀企业公民。

回顾2019年，我们对所取得的进步感到欣慰，但我们深知前路任重而道远。展望未来，2020年，珍奥生物将更好地履行责任和义务，以优异的表现回馈社会、回报股东、惠及员工。与合作伙伴朝着共同的目标与使命前进，实现共赢！



2002年核苷酸研发项目启动



2008年双D港核苷酸工厂建成



RNA、YE车间主体封顶仪式  
在珍奥生物谷内举行



2014年生物谷工厂建成



1996  
珍奥集团成立

2002

2008

2013

2014

大连珍奥生物技术股份有限公司（以下称“珍奥生物”），是目前我国唯一一家综合利用发酵工程、酶工程以及细胞工程等多种生物技术，整合核酸上下游产业链并开发生产系列生物产品的公司，是集研发、生产、经营为一体的具有相当国际竞争力的高新技术企业。

珍奥生物拥有雄厚的技术力量和强大的产业化能力，致力于利用发酵和提取工艺来提取核糖核酸的事业，拥有超过25年的核糖核酸开发、生产经验，是目前世界最大、品质最好的核糖核酸生产商；结合核糖核酸的核心技术，生产用于婴儿配方奶粉的5'核苷酸，现已成为国际知名乳制品巨头的主要供应商，曾承担国家振兴东北老工业基地5'单核苷酸产业化项目，且参与过美国FCC的核苷酸产品标准制定；引进美国专业团队合作开发高核苷酸酵母抽提物及系列衍生产品，代表了此类产品的国际发展趋势。优良、可靠的产品让珍奥生物获得国际公司的一致信任与青睐，在食品、医药、化妆品、保健品、农业、饲料行业中取得了优秀的成绩。

珍奥生物具有国际化管理理念和管理团队，按照ISO9001、FSSC22000、ISO22000、BRCI以及GMA-SAFE要求运行质量和食品安全管理体系，并且通过Kosher和Halal认证。珍奥生物秉承“技术领先，坚守诚信，恒念客户至上；生产规范，管理科学，确保食品安全”的经营理念，竭诚为国内外客户提供优质安全的产品和服务。

企业成立以来，珍奥人始终秉承“孝爱家和”的企业文化，用以金造器，器器皆金的态度保障产品研发生产，用真诚、周到、朴实、自然的孝心回馈顾客亲人。如今，珍奥进入了在更高更大平台上谋求更好更快发展的阶段，利用企业多年来积累的优势资源，打造健康产业中具有国际竞争力的先进生物技术公司！



## 可持续发展关键绩效

### 经济增效

营业额比 2018 年增长 1.3%

### 环境绩效

资源消耗：  
年度耗水 583124 吨，比上一年度同期降低 1%  
年度耗电 9711846 度，比上一年度同期降低 1%  
年度耗蒸汽 37811.042 吨，使用量比 2018 年度降低 9019.025 吨  
污染物排放：  
废弃物达标处理率 100%  
企业温室气体排放总量(吨 CO<sub>2</sub>e) 16313.75

### 员工

员工雇佣与培训：  
员工总数 252 人  
女性管理者比例 30%，与 2018 年保持一致  
劳动合同签订率 100%  
社会保险覆盖率为 100%  
人均培训小时数 89 小时，较 2018 年增加 10 小时  
员工满意度 76.4%

职业健康与安全：  
员工安全教育培训覆盖率 100%  
体检覆盖率 100%  
工伤事故率 0%  
安全投入费用 76.8 万元，  
较 2018 年增加 109.3%

### 供应链绩效

批准的合格供应商 51 家，比 2018 年增加 21.4%  
供应商行为准则承诺率 80%  
采购员接受可持续采购方面培训率 100%

### 社会绩效

顾客满意度 98.41%，2018 年满意度 98.5%  
二十多年来公益投入费用累计捐赠 3 亿余元，本年度较 2018 年增加 5%  
公益投入时长 48 小时，较 2018 年增加 20%



# 环境

## 绿色工厂

珍奥自成立以来一直秉承绿色发展理念，积极追求绿色、智能、可持续的发展模式。用地集约化、原料无害化、生产洁净化、废物资源化、能源低碳化，使绿色发展成为企业发展的重要内容。推行“绿色工厂”体系建设，不仅提升了珍奥产品的核心竞争力和品牌价值，更体现了珍奥维护社会环境，维护自然环境的企业责任。



**目标 15.** 保护、恢复和促进可持续利用陆地生态系统，  
可持续管理森林，防治荒漠化，制止和扭转土地退化，  
遏制生物多样性的丧失

## 能源消耗

水：本报告年度耗水583124吨，比上年度同期降低1%

电：本报告年度耗电9711846度，比上年度同期降低1%。

蒸汽：通过能的源统一调度，避免了浪费。本年度蒸汽使用量较去年降低9019.025吨



**目标 7.** 确保人人获得负担得起的、  
可靠和可持续的现代能源

## 废弃物管理

### 固体废弃物：

生活垃圾定期由环卫部门收集运往城市生活垃圾填埋场。危险废弃物由有处理资质的大连东泰产业废弃物处理有限公司进行处理，2019年实验室废液及包装物处理量为0.1吨

### 污水

水，是地球最重要的资源之一。擅自排放未经处理的废水，将对我们的生态环境带来无可挽回的伤害。珍奥投资2000万美金与大连理工大学共同开发建立起高效的废水处理系统（BVRT），以确保我们排出的水是安全的。

污水排放聘用第三方对污水实施在线监测，全年排放无超标情况发生



**目标 6.** 为所有人提供水和环境卫生并对其进行可持续管理

### 温室气体排放

为减少运输产生的CO<sub>2</sub>排放，公司在采购原材料及成品发货时，尽量避免选择公路运输，更多的采用铁路、内陆水路和短距离海上运输方式，鼓励我们的供应商采取同样的供货方式。同时希望能与相关方单位一起合作、互相沟通，促进彼此对环保工作的了解及帮助。携手合作共同促进行业的低碳发展共同减少因运输而产生的CO<sub>2</sub>的排放。

2019年度企业温室气体排放总量（吨CO<sub>2</sub>e）87259.88

### 烟尘

珍奥生物谷采用高效能生物质能锅炉，基本上不产生可能有害于人类和动物的健康的一氧化碳、二氧化硫、溶解固体或空气中的悬浮粒子等，根据巴黎气候峰会，生物质能锅炉可以列为二氧化碳零排放的绿色能源，大幅减低企业生产活动对环境的影响。

## 化学品管理

本年度加强对化学品的管理，防止跑冒滴漏对环境造成污染，同时进行了公司的安全现状评价工作，危险化学品泄漏率及导致火灾事故发生率均为零，管理有效。





## 人力资源

### 组织机构及人员结构

2019年度，公司为加强技术研发部门的力量，整合“两个部室”为“一个中心”，成立了技术研发与检测中心，以强化公司在产品研发、产品标准、产品质量、环保技术等业务领域的科研、技术力量，推动相关业务的可持续发展。

加强对年轻干部的培养、选拔和跟踪管理，为优秀的员工提供更多的提升机会和发展空间。将“劳动合同、文化契约、业绩考核”三结合，继续推进员工绩效考核工作，培养高素质的员工队伍。

截至目前，企业员工总数为：252人；平均年龄为35.2岁，40岁以下员工占72.2%；大专以上学历员工占52.5%；管理岗位女性员工占30%；残疾员工4位。



目标 4. 确保包容和公平的优质教育，  
让全民终身享有学习机会



目标 5. 实现性别平等，增强  
所有妇女和女童的权能

### 保障员工基本权益

公司充分尊重员工因个人隐私、民族、性别、宗教信仰、身体残障等带来的个性化差异。

为员工提供安全、舒适、充满活力的工作环境，实现人生理想。

不定期的对员工进行心理健康的培训指导，关注员工心理健康建设和身心安全。

本年度员工工资收入及社保福利较上年度提高12%，保障员工收入持续性的增长。

公司与员工劳动合同签订率与社会保险参保率为100%。

公司全年无误用童工、强迫劳动等非法用工情况，并有效的监督承包商、分包商的用工管理。

公司全年无歧视、骚扰等情况的投诉。

建立公司工会制度，员工可通过职工大会行使合法权益；本年度工会代表与企业签订《集体合同》、《职工劳动安全卫生专项集体合同》、《女职工特殊权益保护专项集体合同》。

进行综合工时及不定时工时的行政审批，充分保障员工工作时间、休息时间。

通过培训、岗位技能竞赛等形式提高广大员工的职业技能，提升就业机会；对照先进经验提高管理水平，形成“相互学习、相互交流、相互提高”的良好风气。今年人均培训89小时，较2018年增加10%。今年也是第三次开展岗位技术竞赛，大大提高了员工的工作效率与工作积极性。



2019年度推动开展“性别包容工作计划”，支持女性员工拥有多元的个人需求和目标，实现个人及专业成长目标。

组织员工“新年联欢晚会”、“乌托邦圣诞夜”及“海山岛豪华酒店的休闲度假”等休闲联谊活动；还组织了员工登山、徒步、篮球赛、足球赛、文艺表演等形式多样的文体活动，营造积极健康向上的团队氛围。



## 人力资源

### 职业健康与安全

全年安全投入费用76.8万元。

职业健康体检率为100%，无职业病病例。

公司全年无重大安全责任事故，轻伤工伤事故仅2例。

对员工的职业安全教育覆盖率100%。

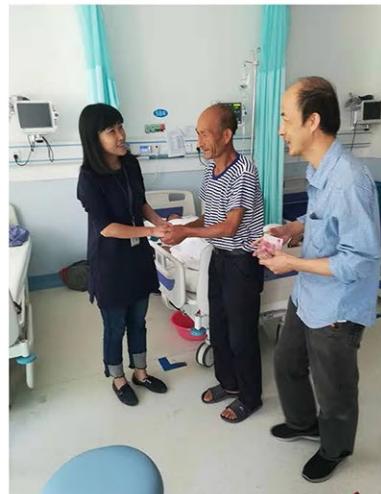


### 大爱文化

工会每年组织到困难员工家庭进行慰问，持续帮助困难员工解决实际生活困难。

2018年，由公司工会倡导，为患病员工王松通过社会筹款和公司捐助的方式，共募集捐助金约五万元，帮助王松顺利地完成了救治和康复。

2019年，由公司工会倡导，为员工张彬患病的母亲通过社会筹款和公司捐助的方式，共募集捐助金约七万元，帮助张彬母亲顺利地完成了救治和康复。



目标 16. 创建和平、包容的社会以促进可持续发展，让所有人都能诉诸司法，在各级建立有效、负责和包容的机构



目标 8. 促进持久、包容和可持续的经济增长，促进充分生产性就业和人人获得体面工作

## 社会责任绩效



## 负责任的供应链

公司制定采购准则，不断努力使供应链更加透明和可持续。要求供应商签署承诺声明，承诺遵守珍奥生物供应商行为准则。目前已有 80% 的供应签署承诺。

通过问卷评估供应的社会责任承担能力，作为选择成为最终供应商的条件之一。2019 年度共批准供应商 51 家，均经过考核与评估，包括 4 家供应商的现场审计。

对与供应商所有采购行为 100% 通过合同约束，实现可持续发展。当供应商社会责任绩效表现优秀时，公司会通过额外的奖励政策予以鼓励。目前公司已经对 5 家社会责任绩效表现优秀的供应商给予了优惠采购政策。

对所有的采购员实施了可持续发展培训，并由负责人对其执行情况进行考核，考核结果与月收入挂钩。  
持续关注供应链的环境与社会效益。



## 社会贡献

珍奥在抗洪救灾、抗击非典、汶川地震、希望工程、扶贫济困、孝亲敬老等方面累计捐赠产品、物资、款项总价值已达 3 亿多元，主动承担社会责任，多次荣登中国慈善企业排行榜，还被授予中国慈善领域最高政府奖——中华慈善奖。并且连续十二年荣获“五星级优秀企业公民”称号。

珍奥创始人也获得了中国大陆十大慈善家、中华十大孝亲敬老楷模、最具社会责任感企业家等殊荣。



2019年12月15日向大连市群团组织综合服务中心举行的青少年骨髓移植救助基金注入10万元人民币



2019 年 8 月 16 日，由大连慈善基金会组织、珍奥参与的孝亲敬老项目捐赠物资活动在普兰店莲山敬老院举行



2019 年 9 月 27 日重阳节来临之际，珍奥的义工队来到了养老院，为老人们带来了米、面、水果等生活必需品，更是一起动手为老人们包起饺子，让老人们从心底感受到珍奥“孝爱家和”文化。年 9 月 27 日重阳节来临之际，珍奥的义工队来到了养老院，为老人们带来了米、面、水果等生活必需品，更是一起动手为老人们包起饺子，让老人们从心底感受到珍奥“孝爱家和”文化。



2019 年 8 月 23 日，大连市希望工程举行了“精准扶贫圆梦行动”助学金发放仪式，珍奥已连续 4 年参与此活动，累计帮助 80 名学生顺利步入大学校门。



2019 年 4 月 30 日，珍奥义工队再次出发，“维护社区环境、捍卫绿色家园”，捡拾白色垃圾，还一个景色优美、环境宜人、原生态的大黑山风景区给慕名而来的游人们。





2020，同行 共赢。无需繁复的仪式，只需太阳一个回合的起落，就将我们带入新的一年。不必刻意挖掘什么转折和突兀，一家担负社会责任的企业，前行当从容有度，稳健靠谱，不从毁誉，不计小利。2020，珍奥生物将继续践行“源于社会，服务社会，回报社会，做优秀企业公民”的社会责任观，持续地与社会、与员工、与合作伙伴携手，实现共赢！

## 2019 企业社会责任报告

Corporate Social Responsibility Report

## 联合国《2030 年可持续发展议程》（SDGs）



目标 1. 在全世界消除一切形式的贫困



目标 2. 消除饥饿，实现粮食安全，改善营养状况和促进可持续农业



目标 3. 确保健康的生活方式，促进各年龄段人群的福祉



目标 4. 确保包容和公平的优质教育，让全民终身享有学习机会



目标 5. 实现性别平等，增强所有妇女和女童的权能



目标 6. 为所有人提供水和环境卫生并对其进行可持续管理



目标 7. 确保人人获得负担得起的、可靠和可持续的现代能源



目标 8. 促进持久、包容和可持续的经济增长，促进充分的生产性就业和人人获得体面工作



目标 9. 建造具备抵御灾害能力的基础设施，促进具有包容性的可持续工业化，推动创新



目标 10. 减少国家内部和国家之间的不平等



目标 11. 建设包容、安全、有抵御灾害能力和可持续的城市和人类住区



目标 12. 采用可持续的消费和生产模式



目标 13. 采取紧急行动应对气候变化及其影响



目标 14. 保护和可持续利用海洋和海洋资源以促进可持续发展



目标 15. 保护、恢复和促进可持续利用陆地生态系统，可持续管理森林，防治荒漠化，制止和扭转土地退化，遏制生物多样性的丧失

## 联合国《2030 年可持续发展议程》（SDGs）



目标 16. 创建和平、包容的社会以促进可持续发展,让所有人都能诉诸司法,在各级建立有效、负责和包容的机构



目标 17. 加强执行手段,重振可持续发展全球伙伴关系



[www.zabiotech.com](http://www.zabiotech.com)



大连珍奥生物技术股份有限公司

地址: 中国大连金州新区先进装备制造业园金七路11号 珍奥生物谷珍奥办公楼九楼

邮编:116635

电话: +86 (0411) 8721-4966

传真: +86 (0) 411 8721-4991

电邮: trade@zhen-ao.com, trade@zabiotech.com

珍奥生物官方网址



美国加州办事处

地址 4199 Campus Drive, STE 550 #140, Irvine, CA 92612, United States

电话: +1 (917) 667-9467

传真: +1 (949) 494-5291

电邮: us@zabiotech.com

珍奥生物微信公众平台